

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЯ PRO ФосАгро

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

В тексте настоящего Соглашения нижеизложенным терминам дано следующее значение:

«**Компания**», «**Мы**», «**Наш**», «**Нас**», «**Нами**» или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает: Акционерное общество «Апатит», включая все его обособленные подразделения (ИНН/ОГРН 5103070023; 1025100561012), адрес: 162625, Россия, Вологодская область, г. Череповец, Северное шоссе, 75.

«**Контент приложения**» означает все объекты, размещенные Компанией и/или третьими лицами (с разрешения Компании) в Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, виртуальные объекты, видео, программы, музыка, звуки, информация, уведомления и какие-либо другие схожие объекты, их подборки или комбинации.

«**Обновления**» означает программный патч или программный пакет для Приложения, который время от времени выпускается Компанией, предлагается для бесплатной загрузки Пользователями, которые уже используют Приложение, и направлен на фиксацию неработающих функций Приложения, устранение багов (ошибок) в работе Приложения или внедрение небольших программных компонентов для обеспечения большей безопасности и совместимости Приложения с устройствами.

«**Платформа**» означает облачную платформу, на которой Компания разместила Приложение для его последующего скачивания Пользователем.

«**ПО приложения**» означает программное обеспечение, разработанное Компанией (и/или третьими лицами по поручению Компании) для Приложения, включая, однако не ограничиваясь, весь софт, скрипты, коды (HTML коды), программы и тп.

«**Пользователь**», «**Вы**», «**Ваш**», «**Вас**», «**Вами**» или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает лицо, которое **(1)** пользуется Приложением и получило доступ к Услугам; и **(2)** дало свое согласие на соблюдение правил пользования Приложением, изложенных в тексте данного Соглашения, путем проставления специальной галочки при открытии Приложения.

«**Приложение**» означает приложение «PRO ФосАгро», которое Пользователь загружает через Платформу на смартфон или другое устройство.

«**Услуги**» означает совокупно Контент приложения и ПО приложения.

«**In-app покупка**» означает получение Пользователем за плату дополнительных возможностей и/или функционала для Приложения и/или приобретение каких-либо виртуальных товаров/услуг в рамках Приложения.

«**Учетные данные**» - совокупность данных о пользователе, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам в Приложении.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ

Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее "**Соглашение**") определяет правила и порядок использования Приложения, права и обязанности Пользователей, а также регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Приложению и Услугам.

2.2. Пользователь принимает условия данного Соглашения путем проставления специальной галочки в отведенном поле при загрузке Приложения на смартфон или другое устройство. Проставление галочки в отведенном поле означает полное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.3. Данное Соглашение является обязательным для его сторон (т.е. для Компании и Пользователя).

Предупреждение для пользователей

2.4. Пользователь признает, что его соглашение с провайдером мобильной сети/оператором мобильной сети (далее – «**Провайдер/Оператор**») будет применяться к использованию Пользователем данного Приложения. Пользователь также признает, что Провайдер/Оператор может взимать с Пользователя время от времени плату за услуги передачи данных при использовании отдельных функций Приложения, а также какие-либо иные сборы и платежи, возникающие в связи с такой передачей и за которые Пользователь обязуется нести ответственность. Если Пользователь не является плательщиком счетов Провайдера/Оператора на смартфоне или другом устройстве, используемом для доступа в Приложение, предполагается, что такой Пользователь получил разрешение от плательщика счета на использование Приложения. Компания не несет ответственность за задолженность Пользователя перед Провайдером/Оператором, возникшую в результате использования Приложения.

2.5. Пользователь является единственным ответственным лицом за проверку и контроль соответствия устанавливаемого Приложения техническим особенностям/возможностям смартфона или иного устройства и/или других ограничений, которые могут быть применимы к Пользователю и/или его смартфону или другому устройству третьими лицами, включая Интернет провайдера/Сотового оператора. Компания не несет ответственности в случае невозможности использования приложения на устройстве пользователя, в случаях несоответствия Приложения техническим особенностям/возможностям устройства и (или) по причинам введения ограничений третьими лицами

2.6. Пользователь признает, что загрузка и установка приложения, из любых неофициальных источников распространения программного обеспечения, является нарушением использования и распространения приложения.

2.7. Пользователь признает, что в случае загрузки и установки приложения, из любых неофициальных источников распространения программного обеспечения, а также в случаях декомпиляции/перекомпиляции кода ПО компания не несет ответственности

за невозможность использования приложения, утечку персональных данных пользователя с устройства на котором установлено приложение, финансовые и другие потери, связанные с техническим повреждением устройства или инфицированием устройства вирусными программами.

3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Общие критерии

3.1. Для использования Приложения Пользователь должен соответствовать следующим критериям (совокупно):

(1) быть работником одного из предприятий, АНО РКОФС "Дрозд-Хибины", АО "Апатит", АО «НИУИФ», ООО "Горный цех", ООО "Инжиниринговый центр ФосАгро", ООО "Корпоративное питание", ООО "Механик", ООО "ПромТрансПорт", ООО "СМАРТ БАЛК ТЕРМИНАЛ", ООО "Телесеть", ООО "Тирвас общественное питание", ООО "Тирвас", ООО "ФосАгро-Регион", ООО "Хибинская энергосбытовая компания", ООО "Центр строительных материалов", ООО Торговый дом "ФосАгро", ОАО "Аэропорт", ОАО "Аэропорт Хибины", ПАО "ФосАгро", ЧУ ДО "Интерактивно-образовательный центр ФосАгро", входящих в группу компаний ФосАгро, авторизоваться в Приложении на основании данных, предоставленных работодателю – одному из предприятий группы компаний ФосАгро;

(2) не быть ограниченным в праве доступа к Приложению и Услугам на основании решения суда, вступившего в законную силу, или в случаях, предусмотренных действующим законодательством или условиями данного Соглашения;

(3) принять и соблюдать условия настоящего Соглашения

3.2. Пользователь получает доступ к Приложению без права передачи третьим лицам, ТОЛЬКО для личного (некоммерческого) пользования Пользователь берет на себя обязательство не использовать Услуги в каких-либо других целях. Пользователь получает доступ к приложению и возможность его использования ТОЛЬКО при условии соблюдения ВСЕХ условий данного Соглашения. Использование Приложения лицами, не указанными в п. 3.1 настоящего Соглашения не допускается.

3.3 Пользовательское соглашение прекращает действовать автоматически при удалении Приложения со смартфона или другого устройства Пользователя. Ничто в тексте настоящего Соглашения не должно быть истолковано как право использования Приложения иным, чем это указано в настоящем Соглашении, способом.

4. СОБСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

4.3. Права на Приложение принадлежат Компании, ПО приложения и Контент приложения защищены авторским и смежными правами в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

4.4. Ничто в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо прав на Контент приложения (полностью или в отдельной части) и/или ПО приложения.

4.5. Компания на законных основаниях размещает в приложении наименование, брендов, логотипов, товарных знаков. НИЧТО в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача какой-либо лицензии Пользователю на использование указанных объектов интеллектуальной собственности.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ

Общие положения

5.1. Пользователь обязуется соблюдать следующие правила при работе с Приложением:

- соблюдать все обязательства, взятые на себя Пользователем в связи с присоединением к данному Соглашению;
- не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей;
- не предпринимать какие-либо действия и не помогать третьим лицам в совершении действий, направленных на подрыв работы Приложения и/или Услуг, включая, однако не ограничиваясь, **(а)** загружать вирусы или вредоносный код; **(б)** совершать действия, которые могут привести к отключению Приложения и/или Услуг, к нарушению нормальной работы Приложения или его программного обеспечения, или к ухудшению внешнего вида Приложения и/или Контента приложения.
- не предпринимать какие-либо иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

Пользователю запрещается:

- изменять или создавать какие-либо производные продукты, производные произведения, составные произведения на основе Приложения без разрешения Компании;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Приложения;
- распространять, продавать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Приложения, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки в Приложении, включая размещенные на нем информация и материалы;

- копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в Приложении без разрешения Компании;
- использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Компании), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администрации, доступ к Бадам данных;
- передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования своих Учетных данных, предоставлять доступ третьим лицам к Приложению;
- предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Приложению, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Приложению;
- прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к Приложению или от Приложения;
- разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Приложению или препятствовать другим Пользователям в использовании Приложения;
- размещать в Приложении информацию, которая носит рекламный характер;
- распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету, порочащую информацию) о Компании, партнерах и сотрудниках Компании, других Пользователях и иных третьих лицах.

6. ПРОВЕДЕНИЕ ОПЛАТЫ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение не предоставляет возможность покупки каких-либо товаров/услуг через него.

7. СОВЕРШЕНИЕ IN-APP ПОКУПОК

Совершение каких-либо In-app покупок внутри Приложения не предусмотрено.

8. ДОСТУП К ПРИЛОЖЕНИЮ

Общие положения

8.1. Компания оставляет за собой право изменить или модифицировать Контент приложения в любой момент без указания причины, по своему собственному усмотрению и без необходимости уведомления об этом Пользователя. Компания также

оставляет за собой право модифицировать, прервать или прекратить работу части или всего Приложения в любой момент без какого-либо дополнительного уведомления. В связи с изложенным Компания не берет на себя какую-либо ответственность перед Пользователями или третьими лицами за любые произведенные изменения, модификации, удаления, упразднения, прекращения или перерывы в работе Приложения.

8.2. Компания не гарантирует, что Приложение и Услуги будут доступными Пользователю постоянно. Время от времени Компания может сталкиваться с проблемами в работе оборудования, ПО приложения или другими неполадками, в связи с чем Компании может потребоваться время на изучение и устранение таких проблем. Такое устранение ошибок может привести к сбоям, задержкам или ошибкам в работе Приложения. Компания оставляет за собой право изменять, пересматривать, обновлять, приостанавливать, прекращать или иным образом изменять Приложение в любое время или по любой причине без предварительного уведомления. Компания оставляет за собой право проводить аудит Приложения на предмет наличия фактов его несанкционированного использования. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб или неудобства, вызванные неспособностью Пользователя получить доступ или использовать Приложение во время простоя или прекращения работы Приложения. Ничто в условиях данного Соглашения не будет истолковано как обязывающее нас поддерживать работу Приложения без остановок и сбоев.

9. Предоставление обновлений

9.1. Компания время от времени может предоставлять Обновления и требовать их инсталляции на смартфон или другое устройство Пользователя. В данном случае Пользователь является единственным ответственным лицом за установление Обновлений и несет полную ответственность за какие-либо убытки, потери, ущерб или упущенную выгоду, причиненную Пользователю несвоевременным установлением Обновлений или не установлением их вовсе, несовместимостью установленных Обновлений и смартфона/другого устройства. Компания не предоставляет какую-либо техническую поддержку или интернет соединение Пользователю для возможности получения доступа к Услугам и/или их Обновлениям.

10. Удаление аккаунта

10.1. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Приложения посредством удаления его со своего смартфона или другого устройства.

10.2. В случае **(1)** нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или когда у Компании есть достаточные основания полагать, что такие нарушения были допущены; и/или **(2)** нарушения интеллектуальной прав третьих лиц; и/или **(3)** совершения действий, которые являются противозаконными, нарушают права и интересы Компании, других Пользователей или третьих лиц или подрывают работу Приложения или возможность использования Приложения другими Пользователями; и/или **(4)** Пользователь использует Услуги или Приложение таким образом, что это может повлечь юридическую ответственность для Компании в будущем; и/или **(5)** если этого требует действующее законодательство или компетентный государственный орган, Компания имеет право без предварительного уведомления в любой момент

прекратить (остановить) доступ Пользователя к Приложению и Услугам посредством удаления его аккаунта.

При наступлении обстоятельств, изложенных в предыдущем абзаце, Пользователю запрещено создавать какие-либо другие аккаунты в Приложении в будущем.

10.3. Во всех случаях удаления аккаунта Пользователя или удаления Приложения со смартфона или другого устройства Пользователя все данные и информация, размещенные Пользователем в аккаунте и/или связанные с ним, будут безвозвратно удалены. Компания не берет на себя какую-либо ответственность за удаление таких данных и информации, а также за какой-либо вред, ущерб, убытки или упущенную выгоду, причиненную Пользователю таким удалением и/или отсутствием доступа к Услугам в целом.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Ни при каких обстоятельствах компания или ее представители не несут ответственность перед пользователем или перед любыми третьими лицами:

(1) за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный использованием приложения, услуг или иных материалов, к которым пользователь или иные лица получили доступ с помощью приложения, даже если компания предупредила или указывала на возможность такого вреда; и

(2) за действия других пользователей, за размещаемый пользователями пользовательский контент, за товары/услуги, предоставляемые третьими лицами или другими пользователями (даже если доступ к ним был предоставлен через наше приложение), к которым пользователь получил доступ; и

(3) в случаях, прямо предусмотренных условиями настоящего Соглашения или нормами действующего законодательства.

Компания не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по вине Компании в том числе, но не ограничиваясь, вследствие:

- использования либо невозможности использования Приложения
- несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или личной информации Пользователя и/или конфиденциальной информации;
- заявления или поведения любого третьего лица в Приложении.

11.2. Размер ответственности Компании ограничивается реальным ущербом, упущенная выгода, косвенные убытки возмещению не подлежат.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заполнение формы с контактными данными в Приложении означает безоговорочное согласие с настоящим разделом Соглашения и указанными в нем условиями обработки персональной информации.

13.1 Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

13.2 Мы обрабатываем персональные данные, необходимые для выполнения Вашего запроса, это – ФИО, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, название организации; табельный номер, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип устройства и разрешение его экрана, IP-адрес).

13.3 При обработке персональных данных Пользователей мы руководствуемся Федеральным законом РФ «О персональных данных».

13.4. В отношении персональной информации Пользователя соблюдается ее конфиденциальность.

13.5. Техническая поддержка приложения осуществляется АО «Неофлекс Консалтинг». Администратором Приложения является Общество с ограниченной ответственностью Инжиниринговый центр «ФосАгро», которое в рамках осуществления указанной деятельности имеет доступ к персональным данным Пользователей, указанных в настоящем Соглашении.

13.6. Мы не передаем и не распространяем персональные данные иным лицам, за исключением ООО «Инжиниринговый центр ФосАгро» и случаев, когда такая обязанность предусмотрена действующим законодательством.

13.7 Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

14. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь, используя Приложение, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает свое согласие Компании на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

14.1 Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

14.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя:

Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: ФИО, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, название организации; табельный номер, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип устройства и разрешение его экрана, IP-адрес). Обработка осуществляется Акционерным обществом «Апатит», Обществом с ограниченной ответственностью Инжиниринговый центр «ФосАгро».

14.4. Цель обработки персональных данных: идентификация пользователя и логирование его действий, аналитика действий физического лица в Приложении и функционирования Приложения; проведение аудита Приложения, реагирование на запросы Пользователей.

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

14.5. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Компании.

14.6. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

14.7. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Мы можем время от времени пересматривать, дополнять или изменять условия данного Соглашения. Такие изменения, как правило, не являются ретроспективными.

Компания не берет на себя какую-либо обязанность по уведомлению пользователей о предстоящих или состоявшихся изменениях текста соглашения. Посредством присоединения к условиям данного Соглашения Пользователь также берет на себя обязательство периодически просматривать условия данного Соглашения на предмет их изменения или дополнения по адресу <https://www.phosagro.ru/legal/>.

Если после проведенных изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться Приложением, это значит, что он ознакомлен с изменениями или дополнениями и их принял в полном объеме без каких-либо возражений.

15.2. Если иное прямо не указано в положениях настоящего Соглашения или прямо не вытекает из норм действующего законодательства, к условиям настоящего Договора применяется право Российской Федерации.

15.3. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают

действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.

15.4. Доступ к Приложению и его Услугам предоставляется Пользователю "как есть", Мы не обещаем, не гарантируем, не подразумеваем, что Услуги и Приложение могут подходить или не подходить Вашим потребностям, целям, ожиданиям, и в связи с чем не гарантируем какого-либо специфического результата или последствия в результате использования Вами Приложения и его Услуг.